



گزارش تحلیلی نظر سنجی سامانه خدمات غیر حضوری

از ۹۹/۰۱/۰۱ تا ۹۹/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان خدمت	طیف نظر سنجی				جمع نظرات ارائه	میانگین نظر سنجی
		ضعیف	متوسط	خوب	عالی		
۱	صدور قبض المثنی		۱	۲	۳۶	عالی	
۲	مشاهده سوابق مصارف و سوابق پرداخت		۱	۲	۲۴	عالی	
۳	درخواست انشعاب آمپری	۱	۱	۱۰	۵	خوب	
۴	تسویه بدهی		۳	۲	۱۵	عالی	
۵	خود اظهاری مصرف برق			۲	۲۰	عالی	
۶	درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری		۱	۱	۵	عالی	
۷	درخواست اصلاح اطلاعات	۱	۲	۱۰	۳۰	عالی	
۸	درخواست تغییر نام		۱	۵	۲۴	عالی	
۹	درخواست آزمایش کنتور	۱		۲	۱۵	عالی	
۱۰	درخواست اصلاح سرویس انشعاب			۲	۱	متوسط	
۱۱	درخواست قطع موقت انشعاب		۱	۱	۳	عالی	
۱۲	درخواست افزایش آمپر انشعاب	۱	۲	۶	۴	خوب	
۱۳	درخواست کاهش آمپراژ انشعاب		۲	۴	۵	خوب	

نمودار تحلیلی نظرسنجی سامانه خدمات غیرحضوری
 از 99/01/01 تا 99/12/29



